



Formation Agent IA Orientation

Public :

Conseillers en insertion professionnelle, conseillers orientation, référents emploi, tuteurs.

Prérequis :

Exercer une activité de conseil, d'orientation ou d'accompagnement professionnel, ordinateur portable avec accès internet.

Durée :

7 heures
(1 jour)

Lieu :

Inter : Bourgoin Jallieu et périphériques
Intra : Départements 38 69

Tarif :

Inter : 499€ TTC
Intra : Nous consulter

Objectifs :

À l'issue de cette journée, chaque CIP dispose d'un agent IA Orientation personnalisé opérationnel, capable de l'assister dans l'exploration de pistes métiers, la rédaction de synthèses d'entretien, la préparation d'entretiens de découverte et l'identification de formations finançables en CPF — tout en respectant le cadre éthique de sa profession.

Objectifs Opérationnels :

- Distinguer les tâches d'orientation que l'IA peut assister de celles qui nécessitent obligatoirement le jugement professionnel humain.
- Configurer un agent IA spécialisé orientation intégrant les référentiels métiers (ROME, Onisep, France Compétences, CPF).
- Utiliser l'agent pour explorer des pistes métiers argumentées, générer des synthèses d'entretien et préparer des entretiens de découverte.
- Adapter le comportement de l'agent à des publics cibles spécifiques (jeunes en difficulté, seniors, personnes en reconversion, personnes en situation de handicap).
- Évaluer les limites éthiques, déontologiques et légales de l'IA dans le cadre de l'orientation professionnelle.
- Présenter l'agent IA à ses bénéficiaires de façon transparente et pédagogique.

Compétences visées :

- Configurer un agent IA orienté métier. Intégrer les référentiels ROME, Onisep, CPF dans l'agent. Rédiger un system prompt adapté au conseil en orientation. Tester et améliorer l'agent sur des cas réels anonymisés.
- Identifier les tâches du bilan d'orientation automatisables. Utiliser l'IA pour accélérer la recherche de pistes métiers. Rédiger des synthèses d'orientation plus rapidement. Préparer des entretiens de découverte métier avec l'IA.
- Appliquer le cadre éthique de la profession dans l'usage de l'IA. Protéger les données personnelles des bénéficiaires (RGPD). Maintenir la responsabilité professionnelle du CIP dans un accompagnement IA-assisté. Communiquer de façon transparente sur l'usage de l'IA.



Formation Agent IA Orientation

Méthodes et Outils Pédagogiques :

Apports théoriques courts pour comprendre les concepts essentiels.

Démonstrations en direct par le formateur.

Ateliers pratiques guidés sur le cas réel du participant.

Itérations, tests et corrections pendant la journée.

Retours collectifs, présentation du livrable et validation des acquis.

Documentation du livrable pour faciliter la réutilisation après la formation

Format :

Visio, présentiel ou session intra-entreprise.

Accessibilité :

Notre référent handicap est disponible pour étudier les aménagements nécessaires à toute personne en situation de handicap souhaitant accéder à cette formation.

Intervenants :

Formateur en numérique spécialisé IA - Automatisation

Contenu Pédagogique

Un questionnaire sera transmis en amont pour connaître les attentes du stagiaire.

Matin :

1.L'IA dans l'orientation : état des lieux et enjeux :

Distinguer ce que l'IA fait bien (explorer, synthétiser, rédiger) de ce qu'elle ne remplace pas (écouter, percevoir, créer la relation)

Comprendre la complémentarité IA-CIP : l'IA gère l'information, le CIP gère la relation et la décision.

Identifier les enjeux éthiques et RGPD spécifiques à l'accompagnement à l'orientation.

2.Référentiels d'orientation intégrables dans un agent IA :

Naviguer dans le ROME, l'Onisep, France Compétences et Mon Compte Formation pour exploiter leurs ressources dans un agent.

Comprendre comment intégrer ces référentiels dans un agent IA sans violer les droits d'auteur.

Identifier les formations finançables en CPF intégrables dans les réponses de l'agent.

3.Construction live d'un agent CIP Orientation :

Observer la construction d'un agent d'orientation avec system prompt adapté au cadre déontologique CIP.

Tester 3 scénarios en direct : exploration de pistes métiers, rédaction de synthèse de bilan, préparation d'entretien de découverte.

Analyser les limites de l'agent et les points de vigilance dans l'usage professionnel.

4.Cadre éthique du CIP face à l'IA :

Comprendre que la décision d'orientation reste toujours humaine et co-construite avec le bénéficiaire.

Identifier les données à ne jamais saisir : données nominatives, situation médicale, dossier personnel.

Apprendre à présenter l'usage de l'IA au bénéficiaire de façon transparente et pédagogique.



5. Questions-réponses et préparation de l'atelier :

- Clarifier les cas pratiques soulevés par les participants sur l'usage éthique de l'IA.
- Comprendre la structure de l'atelier de l'après-midi et le livrable attendu.
- Récupérer la fiche d'atelier individuelle.

Après-midi :

1. Étape 1 — Définir son contexte d'usage :

- Identifier son public habituel : jeunes NEET, adultes en reconversion, seniors, personnes en situation de handicap.
- Formuler sa douleur principale : exploration métiers chronophage, synthèses longues, préparation entretiens.
- Définir le livrable attendu et valider son cas d'usage avec le formateur.

2. Étape 2 — Rédiger le system prompt orientation :

- Appliquer la méthode des 5 blocs adaptée au cadre déontologique du conseil en orientation.
- Intégrer les contraintes éthiques directement dans le Bloc 5 (l'agent ne décide jamais à la place du bénéficiaire).
- Tester et itérer avec des cas réels anonymisés.

3. Étape 3 — Entraîner l'agent sur les ressources métier :

- Téléverser les fiches ROME pertinentes pour son secteur d'activité.
- Tester l'agent sur un profil anonymisé type : pistes proposées, pertinence, argumentaire.
- Ajuster le prompt si les résultats manquent de précision ou de contextualisation locale.

4. Étape 4 — 4 scénarios réels CIP :

- Scénario A : 3 à 5 pistes métiers argumentées pour un profil donné — Scénario B : synthèse de bilan en 15 min chrono.
- Scénario C : préparation d'un entretien de découverte métier — Scénario D : 3 formations finançables en CPF.
- Vérifier après chaque scénario qu'aucune donnée nominative n'a été saisie dans l'agent.

5. Étape 5 — Protocole et communication bénéficiaire :

- Rédiger le protocole d'utilisation CIP : quand utiliser l'agent, comment valider les résultats, ce qu'on ne saisit jamais.
- Créer le script de présentation de l'agent aux bénéficiaires en langage simple et transparent.
- Valider que le protocole couvre toutes les situations d'accompagnement habituelles.

6. Présentation de l'agent et attestations :

- Présenter l'agent : démonstration d'un scénario réel.
- Remplir le questionnaire de satisfaction à chaud.
- Recevoir l'attestation individuelle de formation.

Exercices :

- Jeu de rôle : CIP + bénéficiaire + agent IA.
- Test des 4 scénarios sur un profil réel anonymisé.
- Rédaction du protocole d'utilisation CIP.



Formation Agent IA Orientation

Évaluations :

- Questionnaire de positionnement envoyé 5 jours ouvrés avant la formation.
- Quiz de vérification des acquis théoriques.
- Présentation de l'agent IA construit pendant l'après-midi (démonstration live).
- Questionnaire à chaud distribué en fin de journée (papier ou Google Forms).
- Questionnaire de transfert envoyé 30 jours après la formation.
- Attestation de formation.
- Certificat de réalisation.

Livrables :

- Agent IA Orientation personnalisé.
- Protocole d'utilisation CIP.
- 4 scénarios testés et documentés.
- Script de présentation bénéficiaire.

Contact

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- **Téléphone** : +33 7 83 56 71 23
- **Email** : contact@creappstory.com