

Public :

Dirigeants TPE/PME, indépendants/consultants/formateurs, équipes commerciales/marketing/RH/administratives, organismes de formation.

Prérequis :

Usage courant d'un ordinateur et d'outils bureautiques ; aucun prérequis technique IA ; disposer d'un outil IA accessible (ChatGPT/Claude/Gemini/Mistral ou équivalent selon politique interne).

Durée :

14 heures
(2 jours)

Lieu :

Inter : Bourgoin Jallieu et périphériques
Intra : Départements 38 69

Tarif :

Inter : 1190€ TTC
Intra : Nous consulter

Objectifs :

Être capable d'utiliser l'IA générative dans des tâches professionnelles courantes tout en respectant un cadre de vigilance sur les données, la qualité des résultats et les limites des outils.

Objectifs Opérationnels :

- Connaître les grands principes de l'IA générative et ses limites (hallucinations, biais).
- Identifier des cas d'usage utiles dans son activité et les prioriser (valeur/risque).
- Rédiger des prompts structurés et itérer pour améliorer la qualité.
- Utiliser l'IA pour préparer, rédiger, synthétiser et produire des livrables pro.
- Vérifier et améliorer les résultats produits par l'IA (grille QA).
- Appliquer des règles de prudence concernant les données sensibles (anonymisation).

Compétences visées :

- Choisir un cas d'usage IA pertinent et cadrer un objectif mesurable.
- Écrire un prompt structuré (rôle, contexte, tâche, format, contraintes) et l'itérer.
- Contrôler une sortie IA (hypothèses, vérification, biais) et corriger.
- Produire des livrables pro (email, synthèse, plan d'action, comparaison, posts) à partir de contenus d'entrée.
- Appliquer un protocole de confidentialité (données sensibles, anonymisation, validation humaine).
- Constituer une bibliothèque de prompts réutilisables + mini-charte d'usage.

Méthodes et Outils Pédagogiques :

L'action de formation repose essentiellement sur la formation expérientielle, ainsi que sur l'apport de connaissance du stagiaire.

Format :

Visio, présentiel ou session intra-entreprise.

Accessibilité :

Les actions de formations se déroule dans des locaux accessibles aux personnes en situation de handicap.

Intervenants :

Formateur en bureautique - informatique

Contenu Pédagogique

Un questionnaire sera transmis en amont pour connaître les attentes du stagiaire.

Module 1 (Durée : 7h)

1/ Accueil et cadrage :

Contenu : Objectifs, règles, confidentialité, recueil des cas (anonymisés).

Activités : Contrat pédagogique + feuille de présence + check accès IA.

2/ Comprendre l'IA générative :

Contenu : LLM, hallucinations, biais, limites, vérification humaine.

Activités : Quiz initial + analyse d'exemples de réponses.

3/ Identifier les cas d'usage métier :

Contenu : Panorama usages + matrice valeur/risque/effort.

Activités : Matrice cas d'usage + sélection 3 quick wins.

4/ Grille de vigilance données :

Contenu : Données personnelles/sensibles, anonymisation, règles internes.

Activité : Mini-cas : 'donnée sensible ou non ?' + décisions.

5/ Construire un prompt efficace :

Contenu : Structure RCTFC, format, contraintes, itération.

Activité : Prompt faible → 3 itérations + comparaison.

6/ Contrôle qualité des sorties :

Contenu : Hypothèses, points à vérifier, format, tests.

Activité : Grille QA + test sur 2 tâches (email/synthèse).

7/ Evaluation et clôture M1 :

Contenu : Quiz + validation livrables (matrice, prompts, QA).

Activité : Quiz + grille d'observation + sauvegarde livrables.

Module 2 (Durée : 7h)

1/ Réactivation :

Contenu : Retour M1 + objectifs M2 + check prérequis (matrice/prompts).

Activités : Mini-quiz + checklist prérequis.

2/ Atelier 1 : préparation et relance :

Contenu : Préparer RDV + rédiger relance (ton pro).

Activités : Production 2 livrables + QA guidée.

3/ Atelier 2 : synthèse et plan d'action :

Contenu : Synthétiser un texte + plan d'action (tableau).

Livrable : Synthèse 5 points + actions.

4/ Adapter style / audience :

Contenu : 2 versions : manager vs client (court).

Activité : Rewrite 2 versions.

5/ Données sensibles et protocole :

Contenu : Anonymisation, minimisation, validation humaine.

Activité : Créer checklist données + protocole.

6/ Charte d'usage IA :

Contenu : Règles : données, validation, responsabilités, usages autorisés.

Activité : charte + relecture croisée.

7/ Bibliothèque de prompts :

Contenu : Nommage, versioning, usages, exemples.

Activité : Remplir template + revue par pairs.

8/ Evaluation finale et clôture :

Contenu : Quiz + validation livrables + plan 30 jours + satisfaction.

Activité : Quiz + grille d'évaluation + questionnaire.

Exercices :

Module 1 :

- Quiz + diagnostic 'hallucinations' (repérer erreurs).
- Matrice cas d'usage (10 idées) + scoring valeur/risque/effort.
- Transformer 1 prompt faible en 3 versions (contraintes + format + exemples).
- Créer une grille QA et l'appliquer à 2 réponses IA.

Module 2 :

- Produire une relance pro (2 versions) + QA.
- Synthèse + tableau actions + 'points à vérifier'.
- Créer checklist données sensibles + protocole de validation.
- Rédiger une charte d'usage IA simple (1 page).
- Constituer une bibliothèque de 10+ prompts métier.

Évaluations :

Module 1 :

- Quiz formatif (10 questions).
- Évaluation pratique : matrice + 3 prompts itérés + grille QA (grille critériée).

Module 2 :

- Quiz final (15 questions).
- Évaluation livrables : bibliothèque + charte + checklist + livrable métier (grille critériée).
- Plan d'action 30 jours.

Parcours de formation :

- Auto-évaluation avant/après
- Evaluation de Satisfaction
- Attestation de fin de formation

Livrables :

Module 1 :

- Matrice cas d'usage (valeur/risque/effort) complétée.
- 3 prompts 'pro' (avant/après) + versions itérées.
- Grille QA (contrôle qualité) personnalisée.

Module 2 :

- Bibliothèque de prompts (10+) documentés.
- Checklist données sensibles + protocole de validation humaine.
- Charte d'usage IA simple (1 page) adaptée à l'activité.
- Livrable métier complet (synthèse + plan d'action / email / posts) validé via QA.
- Plan d'action 30 jours.

Contact

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- **Téléphone** : +33 7 83 56 71 23
- **Email** : contact@creappstory.com