



Public :

PME, indépendants outillés, profils déjà à l'aise avec les outils numériques, équipes avec cas d'usage clair souhaitant apprendre les bases de l'automatisation.

Prérequis :

Bonne maîtrise de l'environnement bureautique et compréhension basique des processus.

Durée :

6 heures
(2 demi-journée)

Lieu :

Inter : Bourgoin Jallieu et périphériques
Intra : Départements 38 69

Tarif :

Inter : 499€ TTC
Intra : Nous consulter

Objectifs :

Choisir un cas d'usage pertinent, créer un scénario simple dans Make, tester l'automatisation et en comprendre les règles de maintenance.

Objectifs Opérationnels :

- Choisir une automatisation réaliste et rentable.
- Décomposer un flux simple (déclencheur, action, résultat attendu).
- Créer un scénario Make élémentaire et le tester.
- Documenter règles de contrôle et limites.
- Évaluer quand automatiser et quand ne pas automatiser.

Compétences visées :

- Cadrage d'un cas d'usage d'automatisation (borne, ROI).
- Modélisation d'un flux (trigger/actions/conditions).
- Construction d'un scénario simple dans Make Tests, surveillance, gestion des erreurs (niveau 1).
- Documentation d'un scénario (mode opératoire)

Méthodes et Outils Pédagogiques :

L'action de formation repose essentiellement sur la formation expérientielle, ainsi que sur l'apport de connaissance du stagiaire.

Format :

Visio, présentiel ou session intra-entreprise.

Accessibilité :

Les actions de formations se déroule dans des locaux accessibles aux personnes en situation de handicap.

Intervenants :

Formateur en bureautique - informatique



Contenu Pédagogique

Un questionnaire sera transmis en amont pour connaître les attentes du stagiaire.

Première demi-journée :

Présentation de la formation.

1/ Sélection du cas d'usage :

Critères ROI ; risques ; données ; simplicité.

Atelier : choisir 1 cas (borné).

2/ Cartographie du flux :

Déclencheur ; actions ; conditions ; sorties attendues.

Activité : Schéma du flux + check de faisabilité.

3/ Construction du scénario :

Connexion ; modules ; champs ; tests ; logs.

Activité : Construire et tester un scénario simple.

Deuxième demi-journée :

4/ Contrôles & limites :

Qualité des données ; erreurs ; cas non gérés ; fallback.

Activité : Définir 5 règles de contrôle.

5/ Documentation & maintenance :

Mode opératoire ; surveillance ; versioning ; arrêt/reprise.

Activité : Rédiger une fiche scénario 1 page.

Bilan de la formation.

Evaluation de satisfaction des stagiaires.

Exercices :

- Construire un scénario Make simple (ex : formulaire -> table -> email).
- Rédiger une fiche de documentation (entrée/sortie, contrôles, limites).
- Définir un protocole de surveillance (qui regarde quoi, quand).

Évaluations :

Les différentes évaluations de la formation sont :

- Scénario simple créé/analysé + capacité à expliquer le flux et les conditions de surveillance.
- Remise d'une attestation de fin de formation.

Livrables :

- Scénario Make fonctionnel.
- Documentation 1 page.
- Règles de contrôle



+Options :

Améliorations :

- Filtrage, conditions simples, notifications.
- Ajout d'une amélioration.

Coaching : Accompagnement d'une heure en individuel.

📞 Contact

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- **Téléphone** : +33 7 83 56 71 23
- **Email** : contact@creappstory.com